



OFICINA para la CALIDAD  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS

Población N

56

%\_Participacion

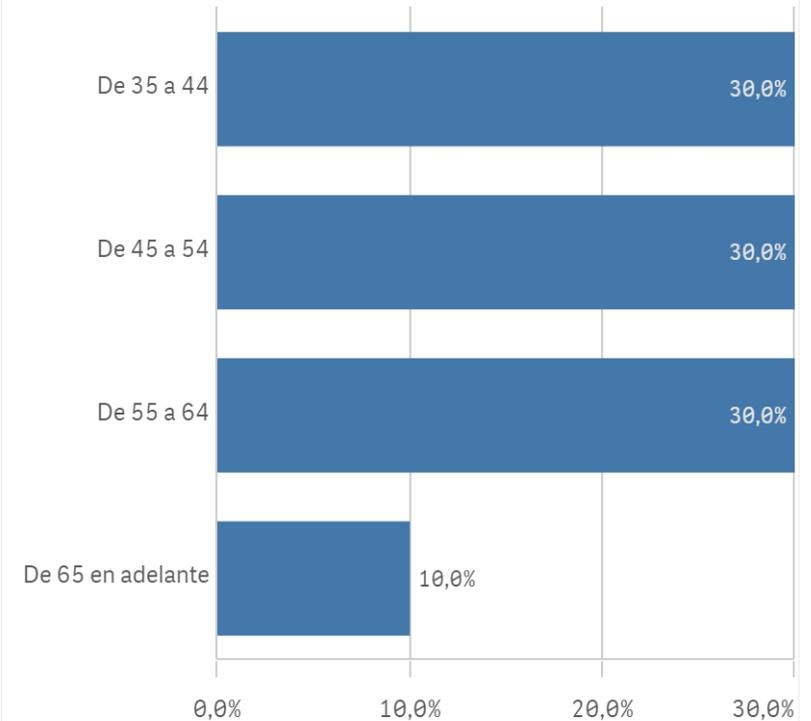
17,9%

Participación n

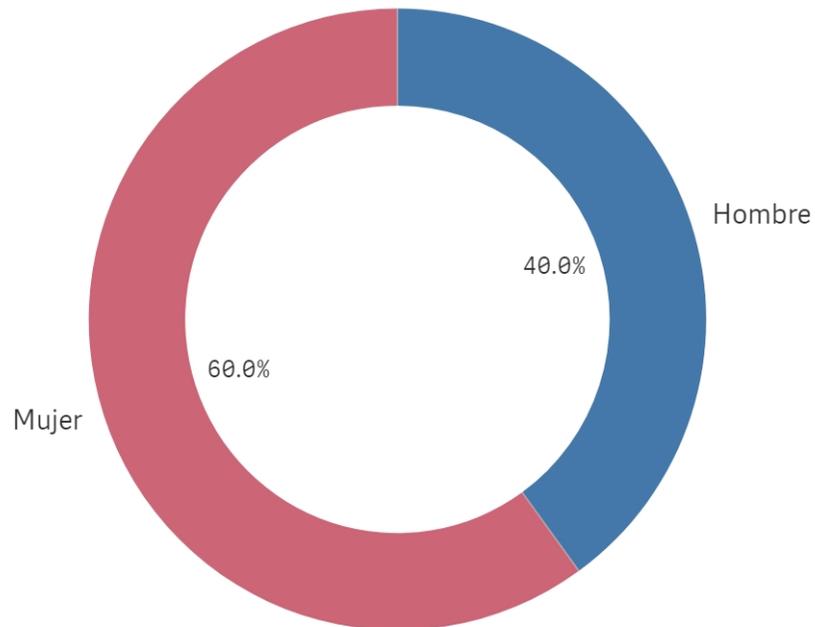
10

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



### Genero



Edad media (años)

51,7

Desviación típica

10,0

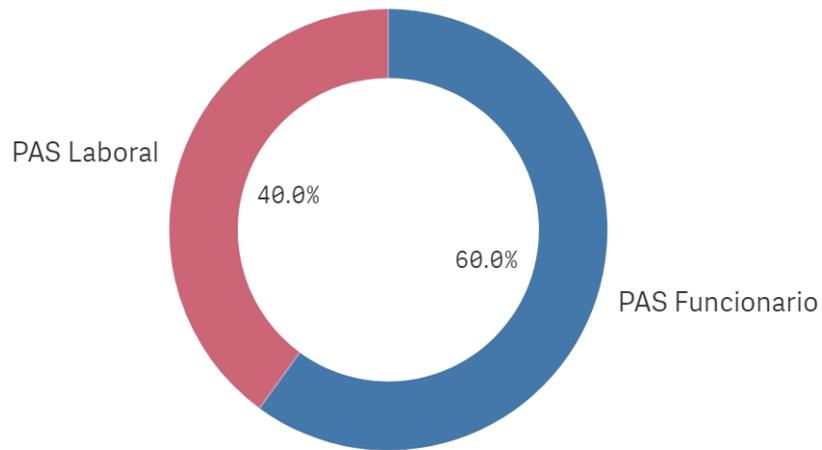
■ Hombre ■ Mujer

### Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

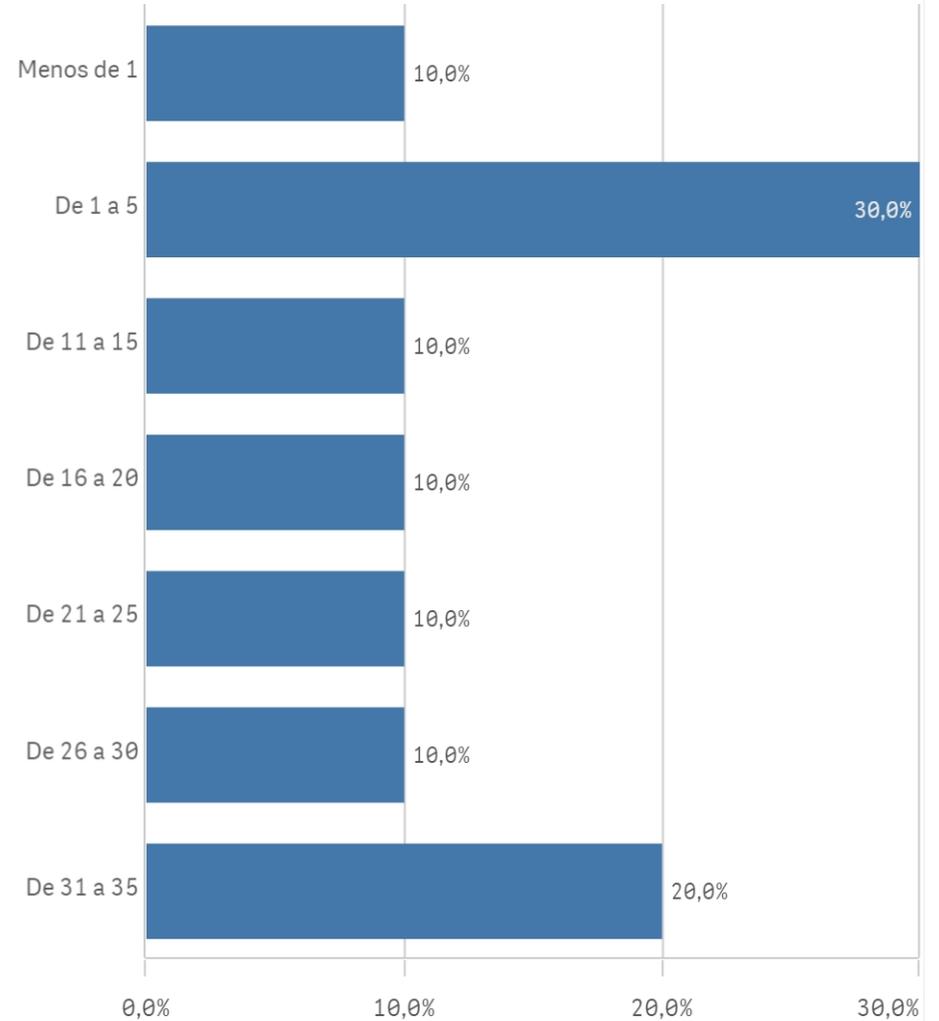
### Tipo de contrato PAS



■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



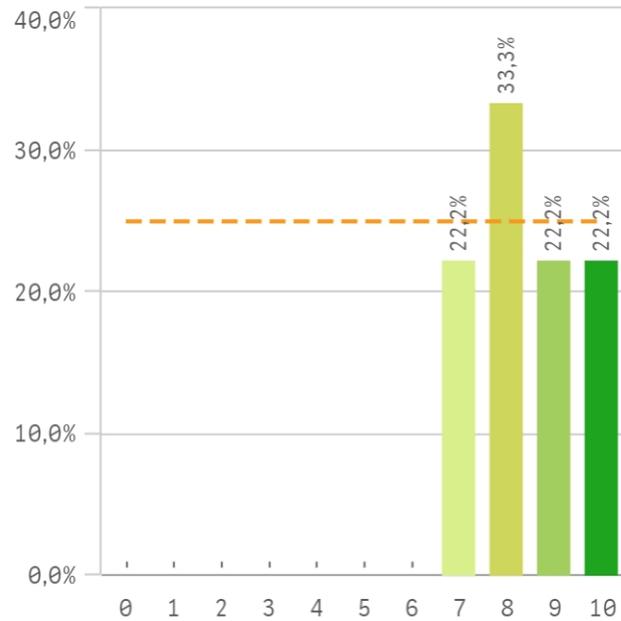
Experiencia media (años)

15,8

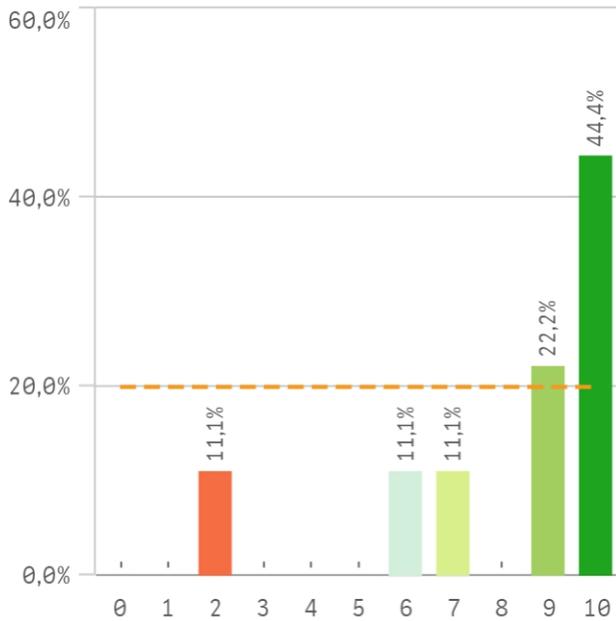
Desviación Típica

13,9

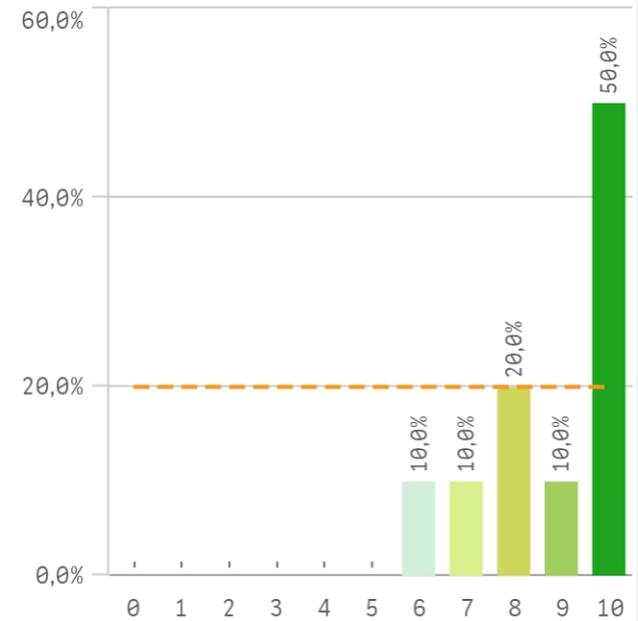
Información sobre las titulaciones para ...



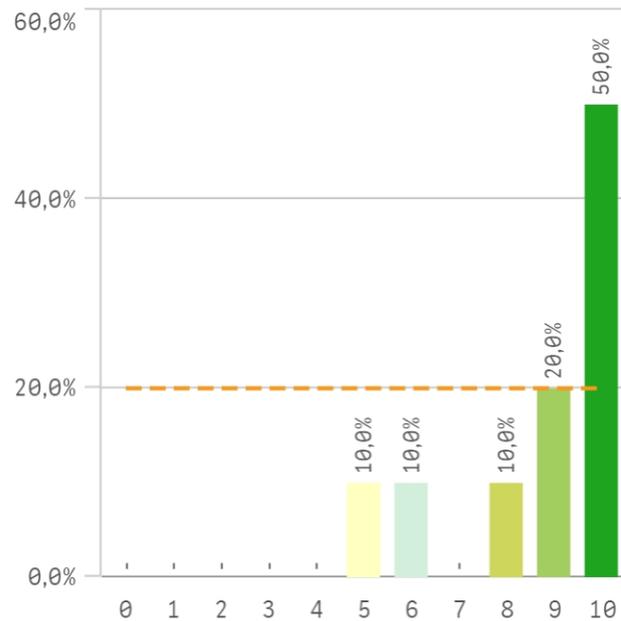
Comunicación con los responsables aca...



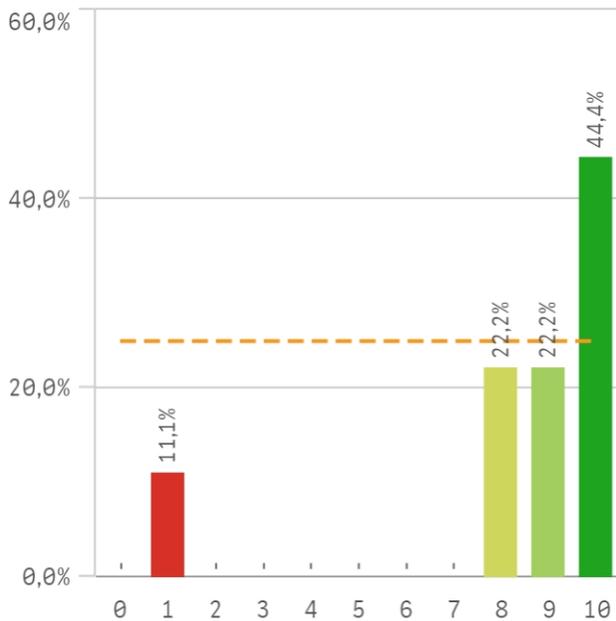
Comunicación con el profesorado



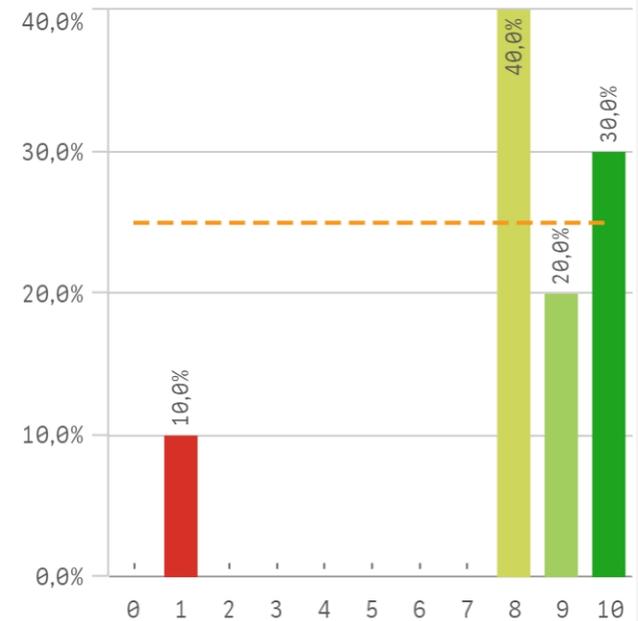
Comunicación con otras unidades admi...



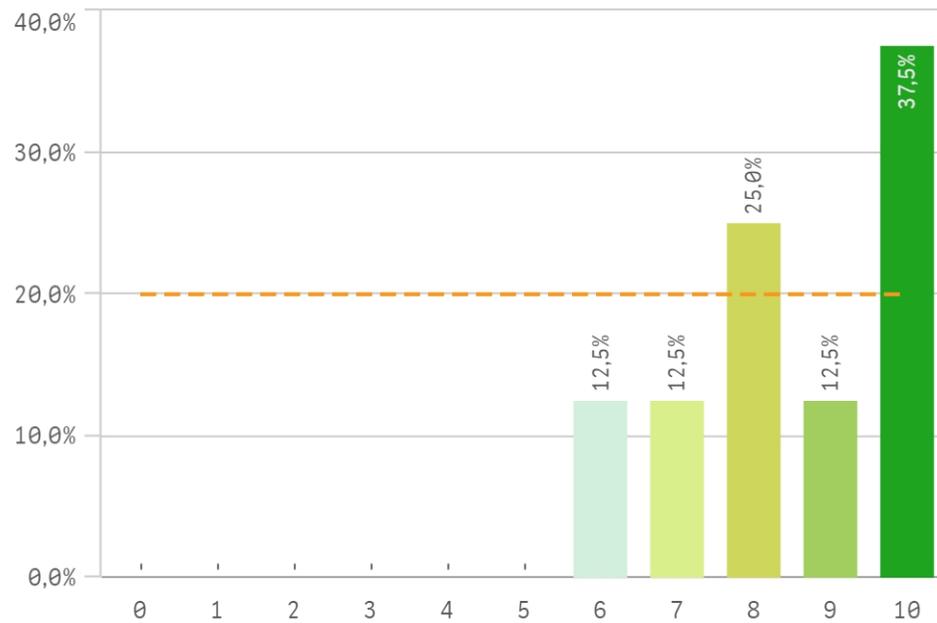
Comunicación con la gerencia del Centro



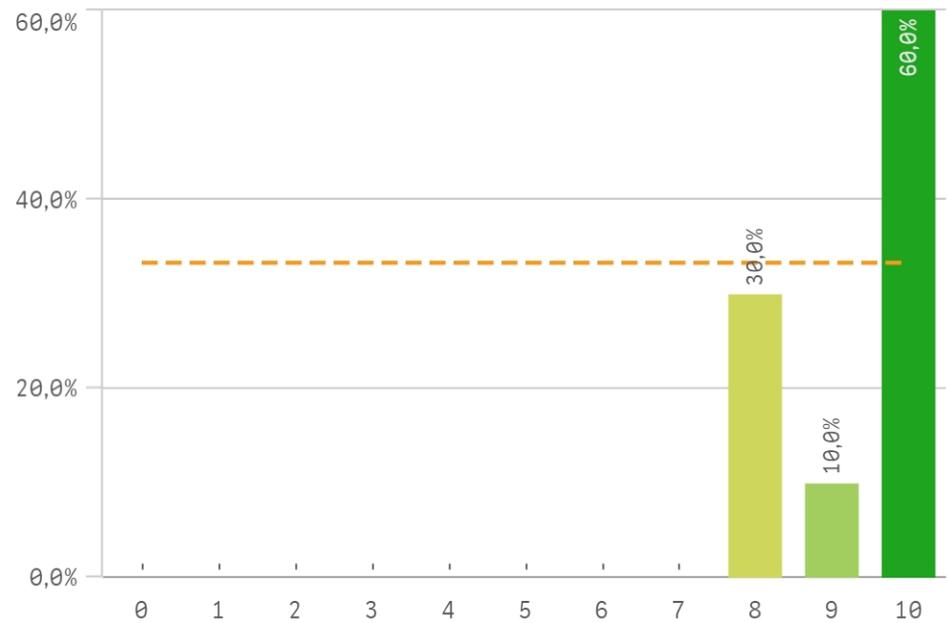
Comunicación con los Servicios Centrales



### Relación con el alumnado del Centro

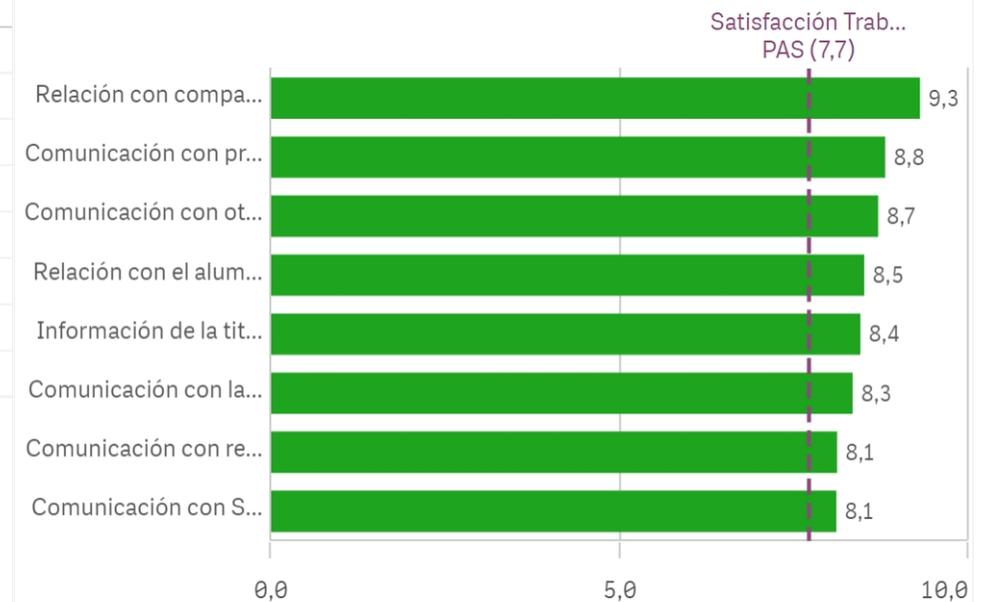


### Relación con los compañeros del Servicio

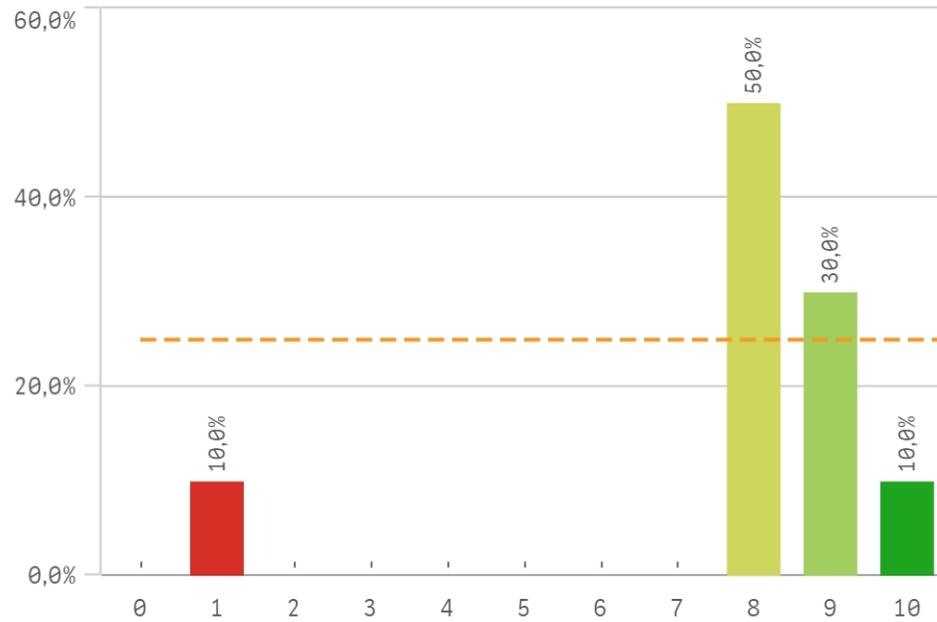


Información	Media	Desv. típica	Medi...
Relación con compañeros del Servicio	9,3	0,9	10,0
Comunicación con profesores	8,8	1,5	9,5
Comunicación con otras unidades	8,7	1,8	9,5
Relación con el alumnado del Centro	8,5	1,5	8,5
Información de la titulación	8,4	1,1	8,0
Comunicación con la gerencia del Centro	8,3	2,9	9,0
Comunicación con responsables académicos	8,1	2,7	9,0
Comunicación con Servicios Centrales	8,1	2,6	8,5

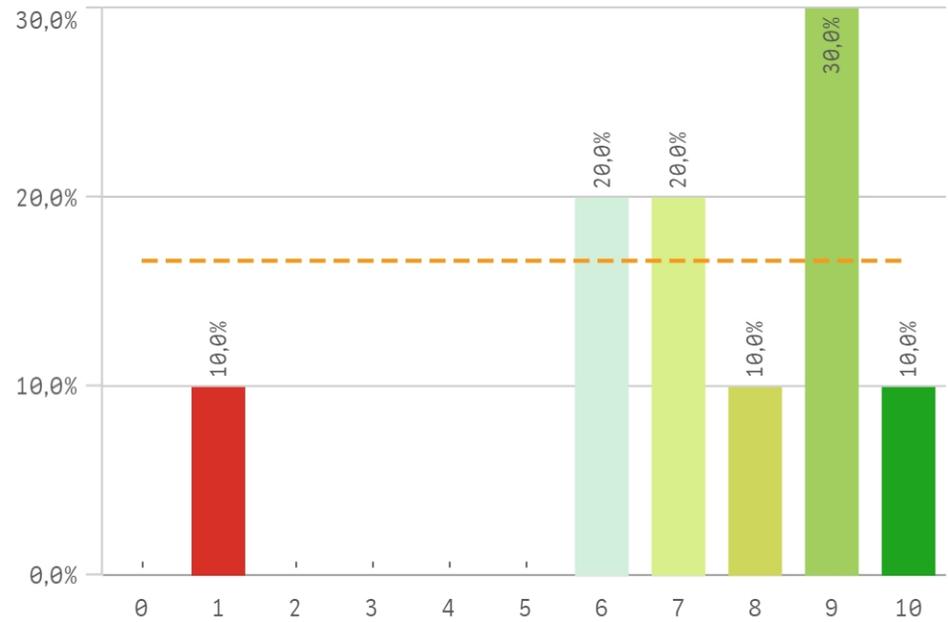
### Fortalezas y debilidades



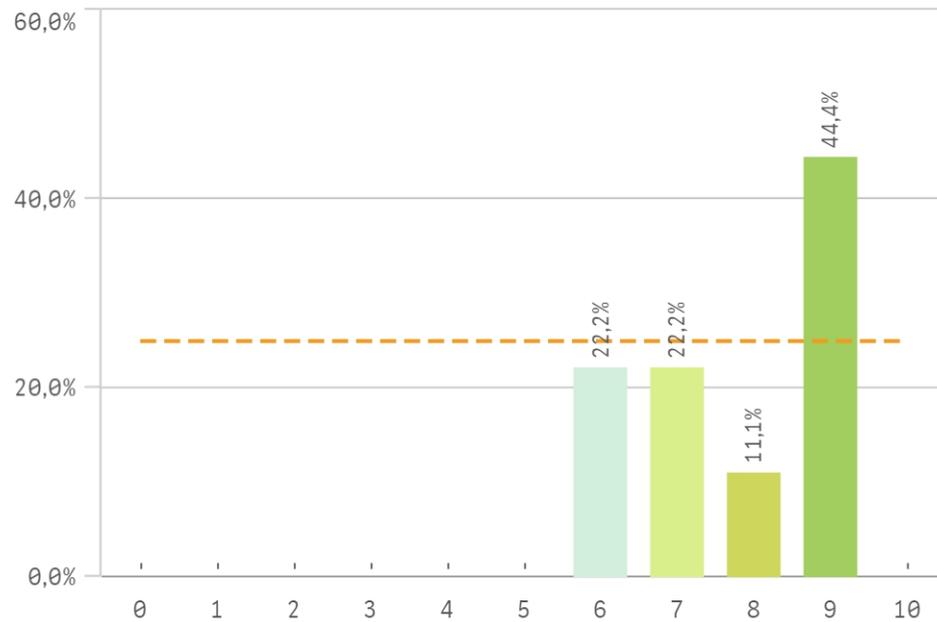
### Espacios de trabajo



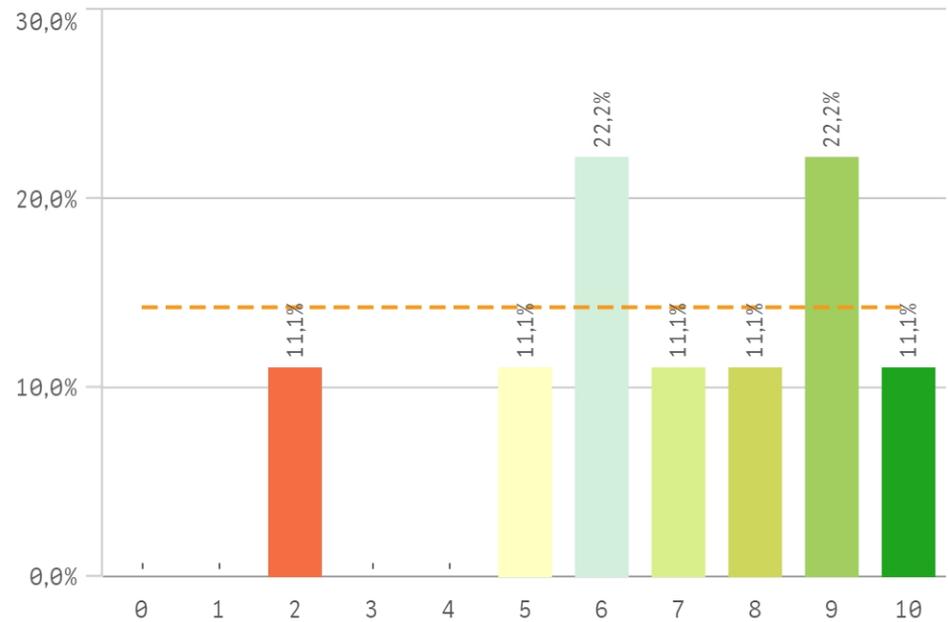
### Recursos materiales y tecnológicos



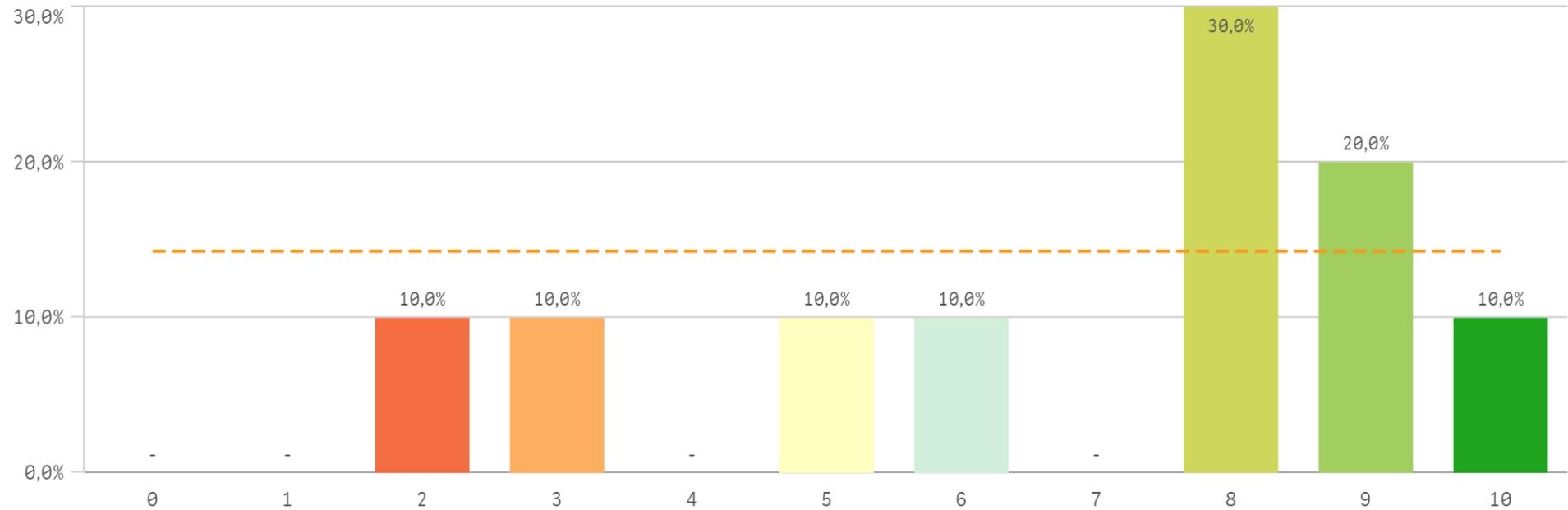
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

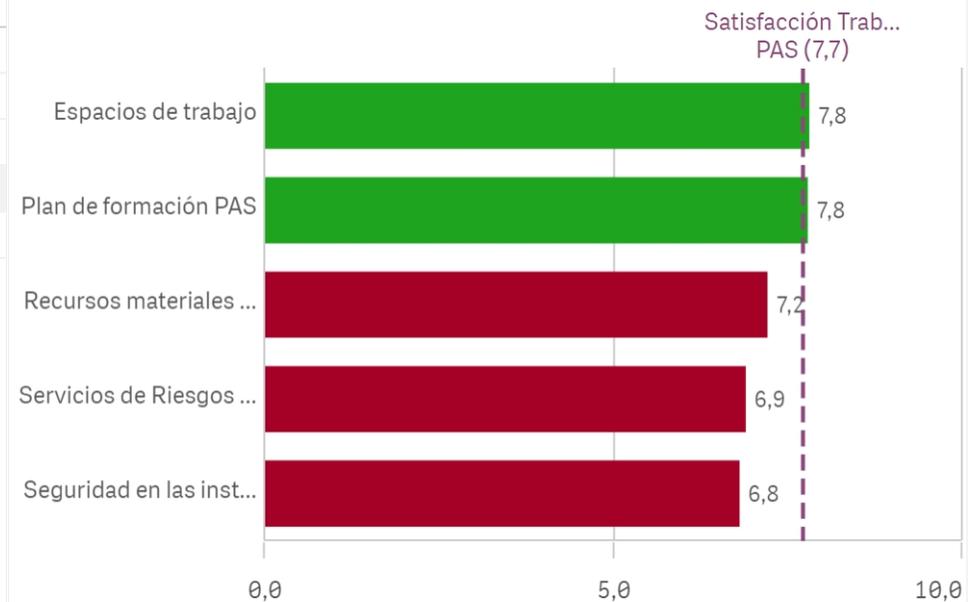


## Seguridad de las instalaciones

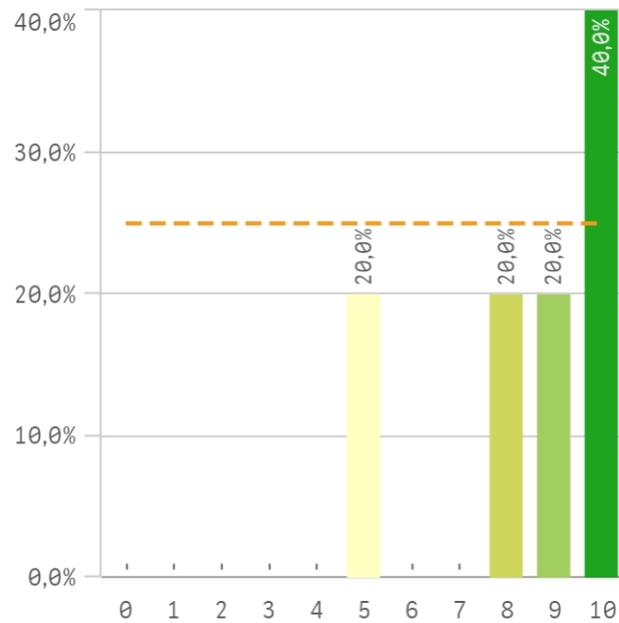


Recursos	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Espacios de trabajo	7,8	2,5	8,0	8,0
Plan de formación PAS	7,8	1,3	8,0	9,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,2	2,6	7,5	9,0
Servicios de Riesgos Laborales	6,9	2,5	7,0	-
Seguridad en las instalaciones	6,8	2,7	8,0	8,0

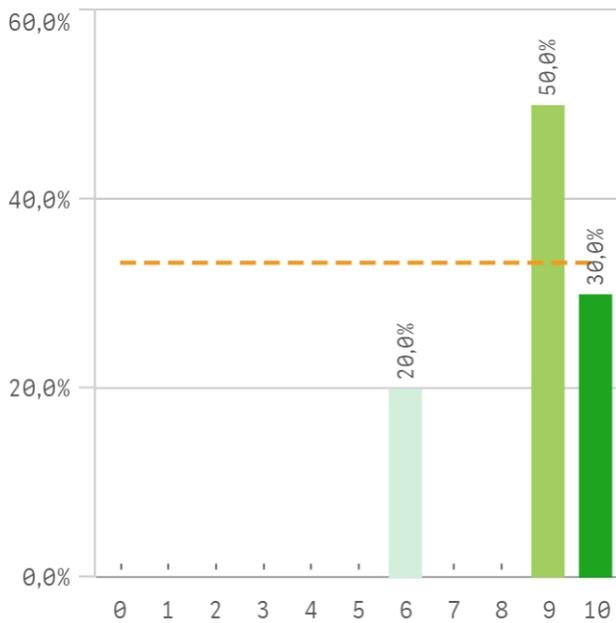
## Fortalezas y debilidades



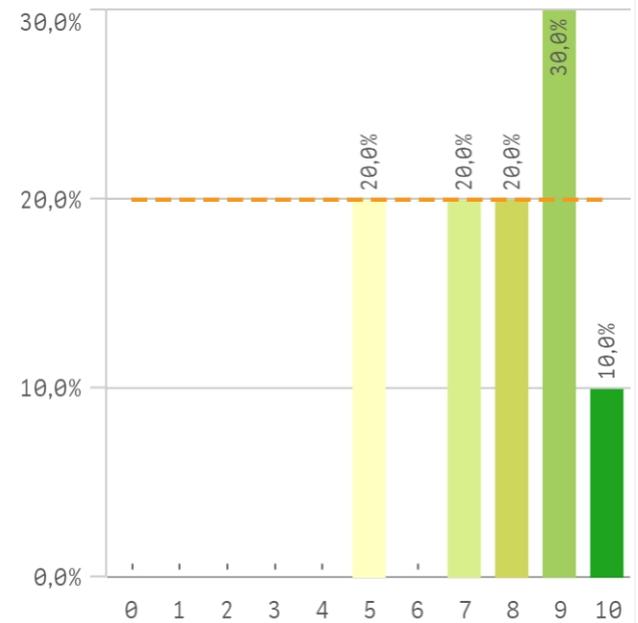
**Conocimiento de funciones y responsab...**



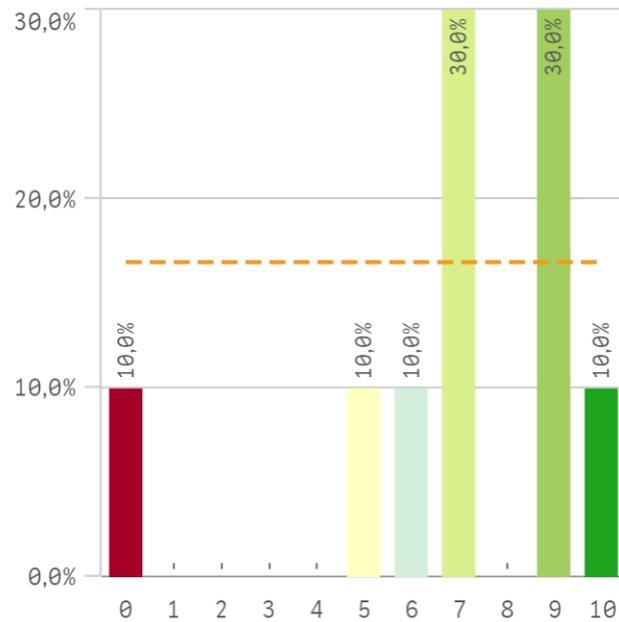
**Organización del trabajo en la Unidad**



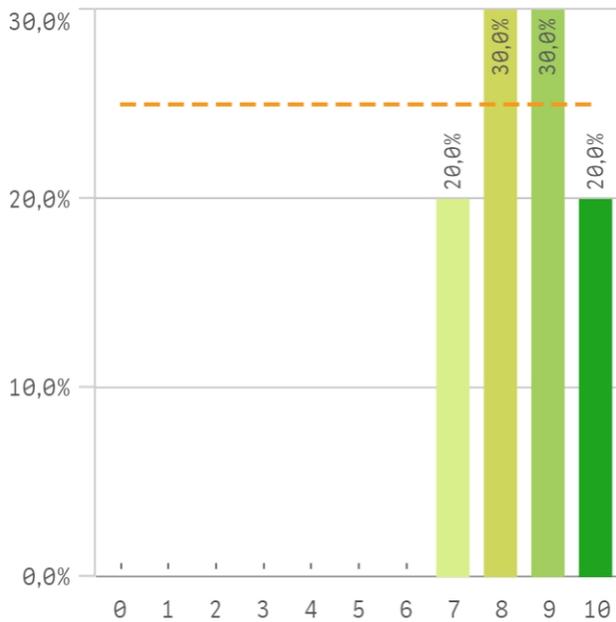
**Posibilidad de ser sustituido**



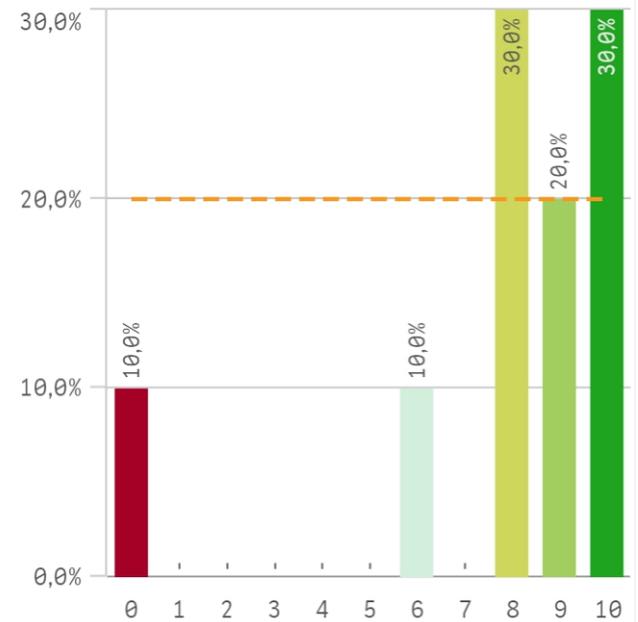
**Relación formación/tareas**



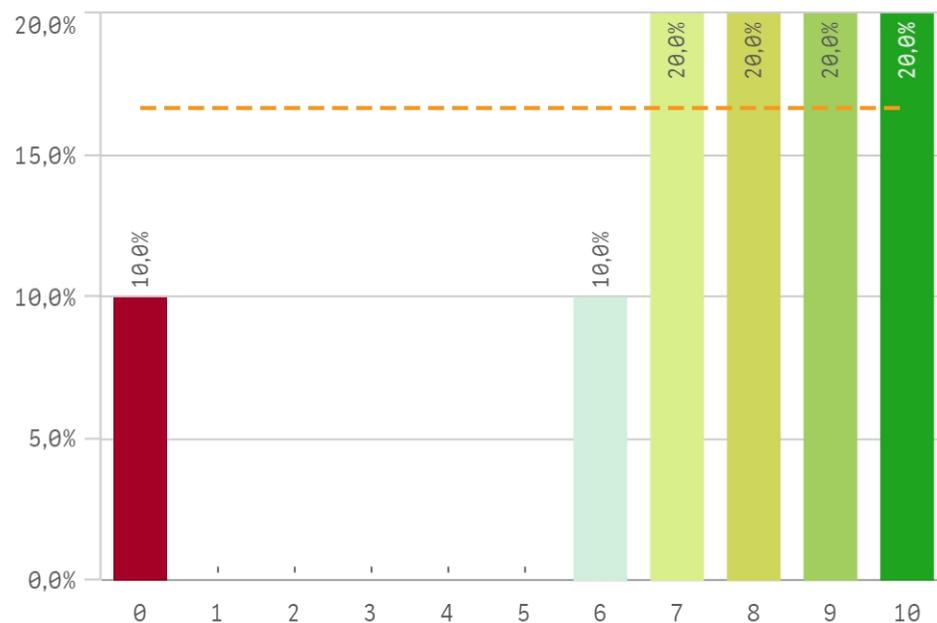
**Adecuación de conocimientos y habilida...**



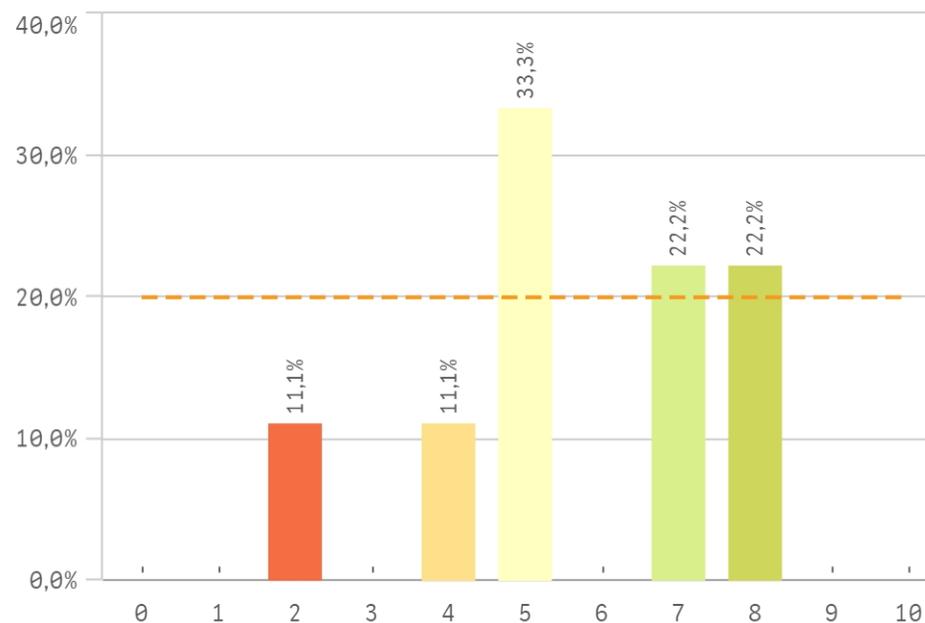
**Tareas corresponden con su puesto**



## Definición de funciones y responsabilidades

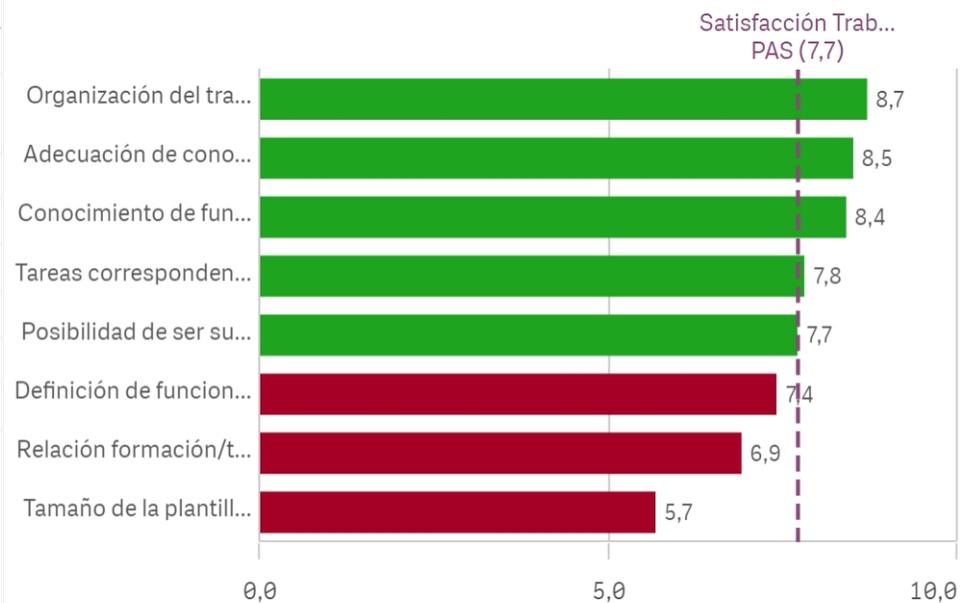


## Tamaño de la plantilla existente

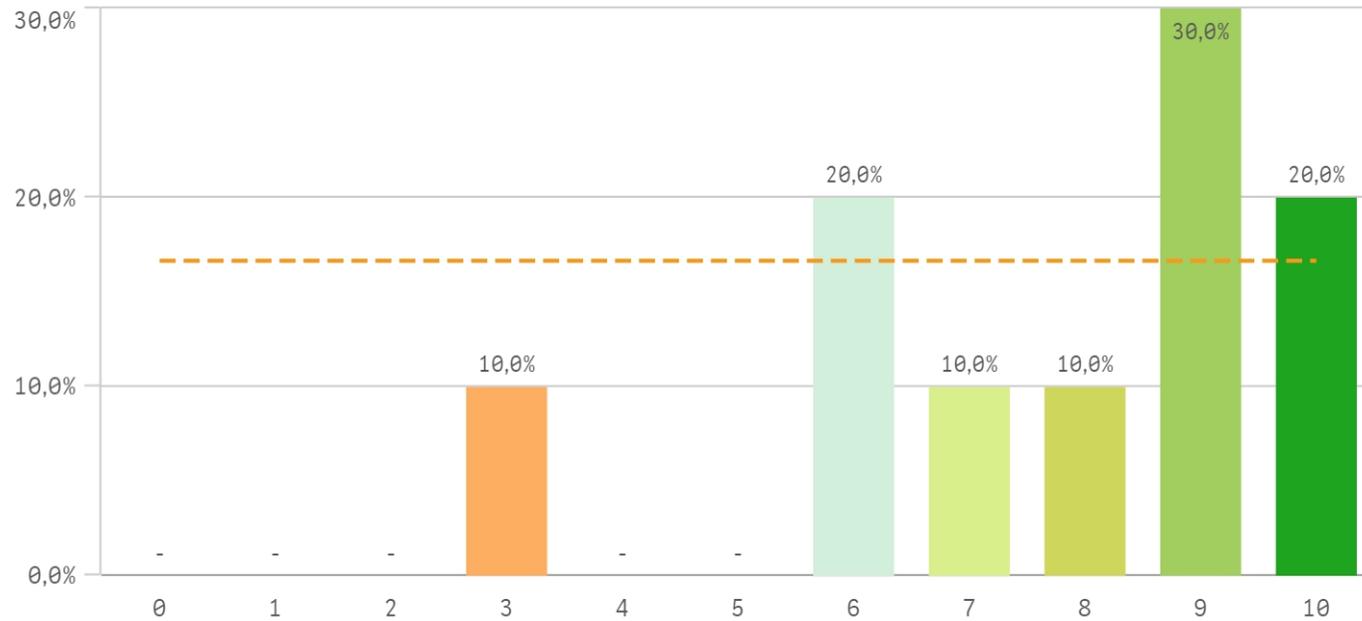


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Medi...
Organización del trabajo en la Unidad		8,7	1,5	9,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,5	1,1	8,5
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,4	2,0	9,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,8	3,0	8,5
Posibilidad de ser sustituido		7,7	1,7	8,0
Definición de funciones y responsabilidades		7,4	2,9	8,0
Relación formación/tareas		6,9	2,9	7,0
Tamaño de la plantilla existente		5,7	2,0	5,0

## Fortalezas y debilidades



### Satisfacción con el trabajo



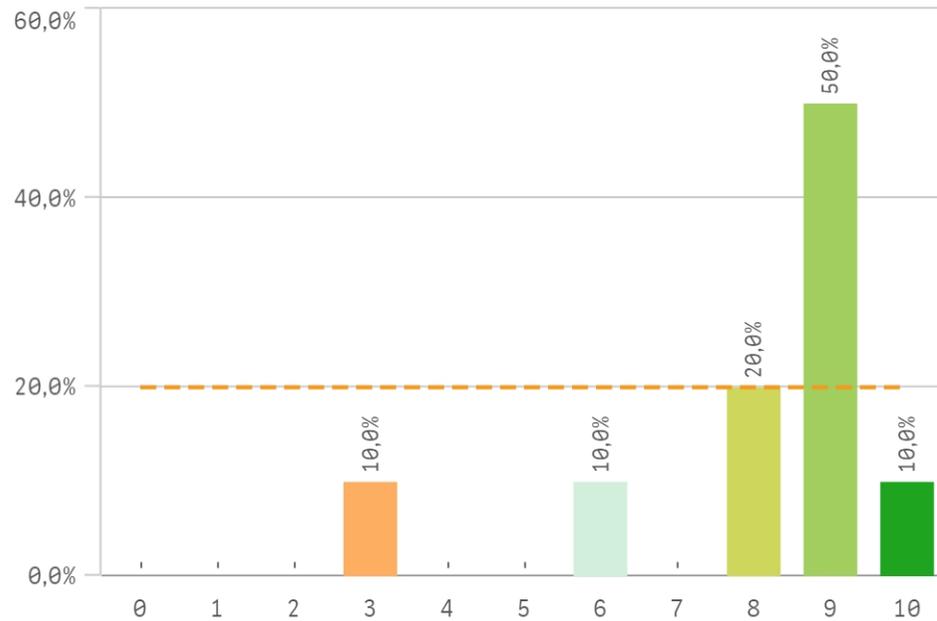
**Media**  
7,7

**Desviación Típica**  
2,2

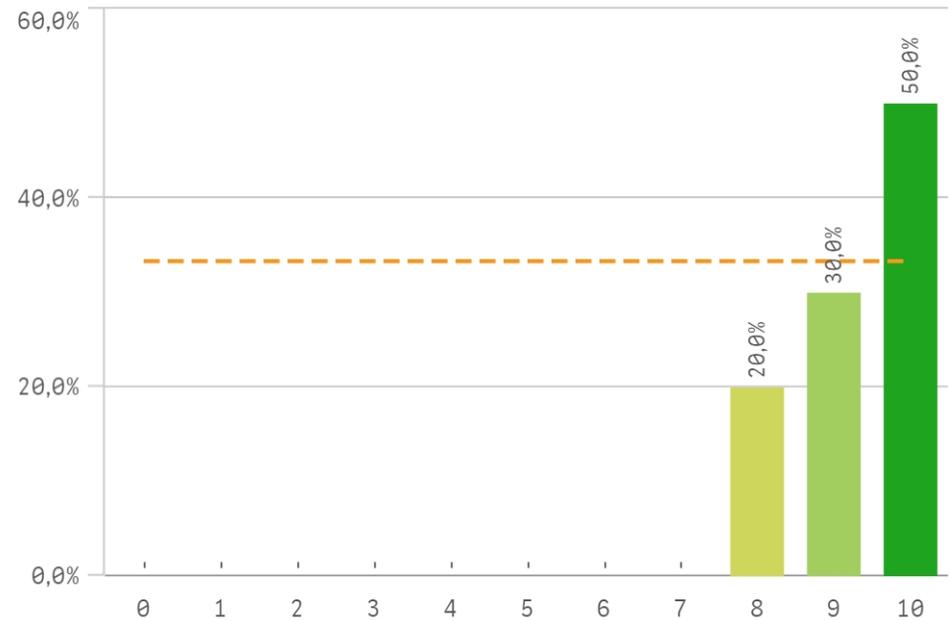
**Mediana**  
8,5

**Moda**  
9,0

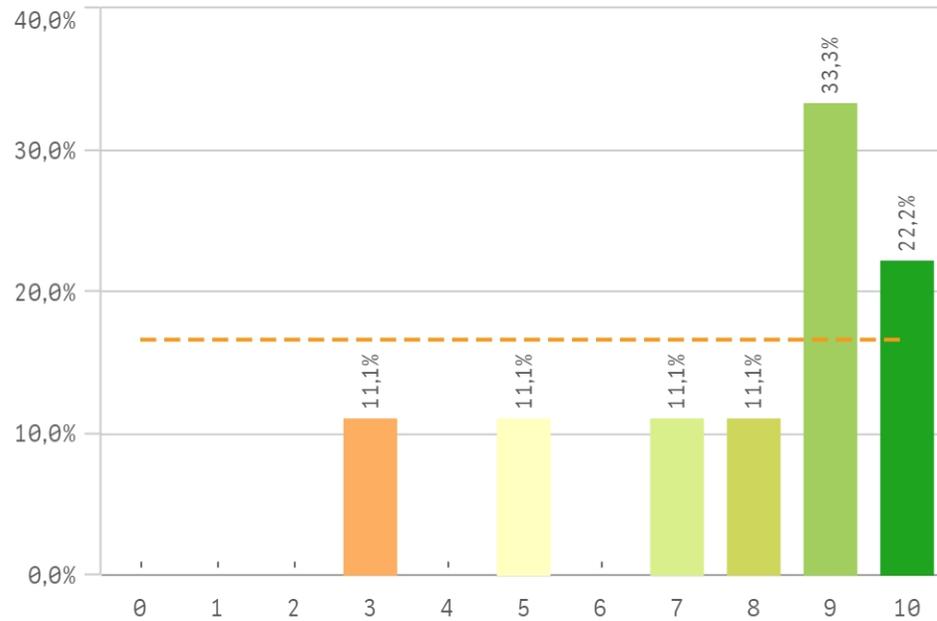
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



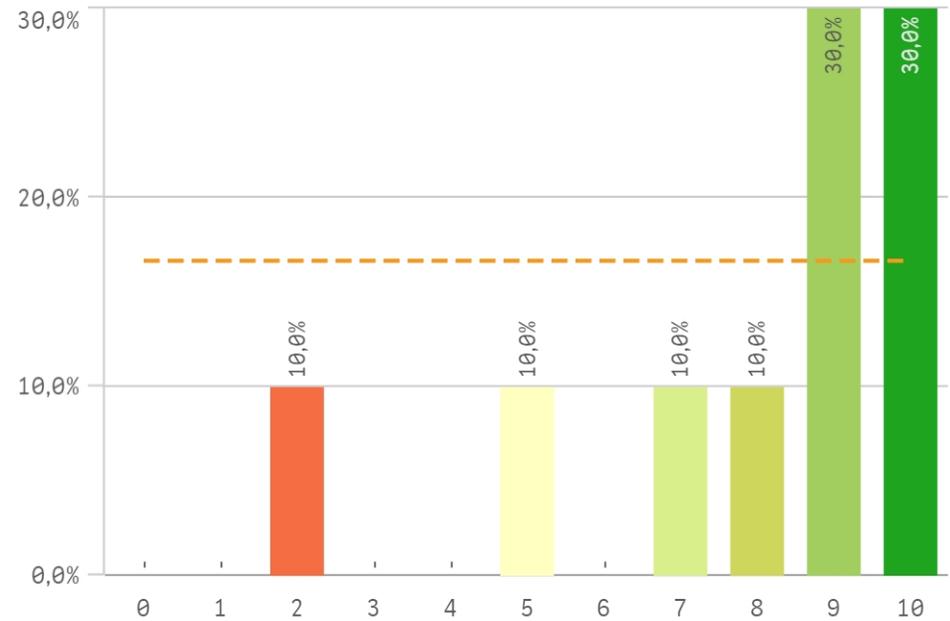
### Orgullo PAS en la UCM



### Reconocimiento de su trabajo

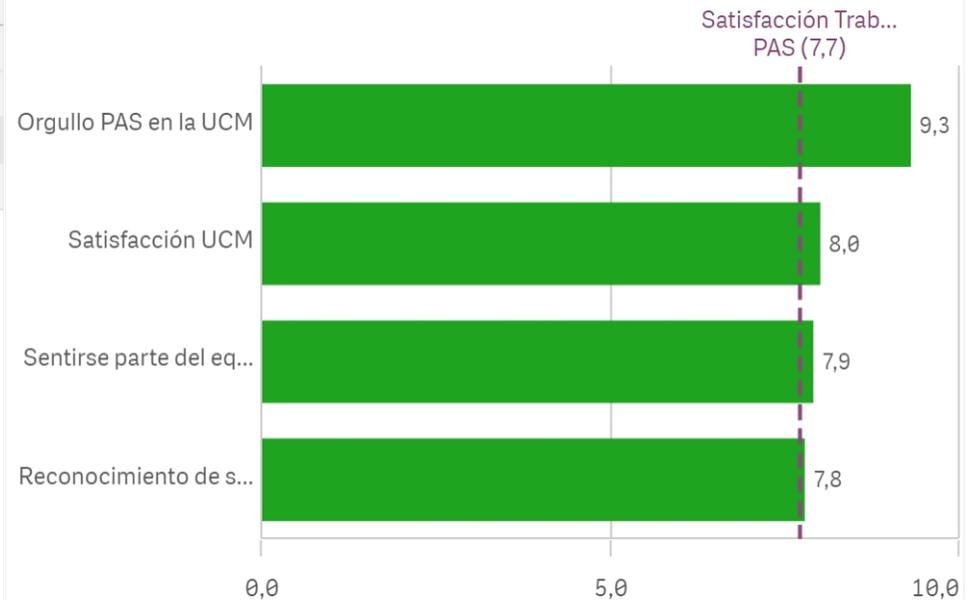


### Sentirse parte del equipo de trabajo

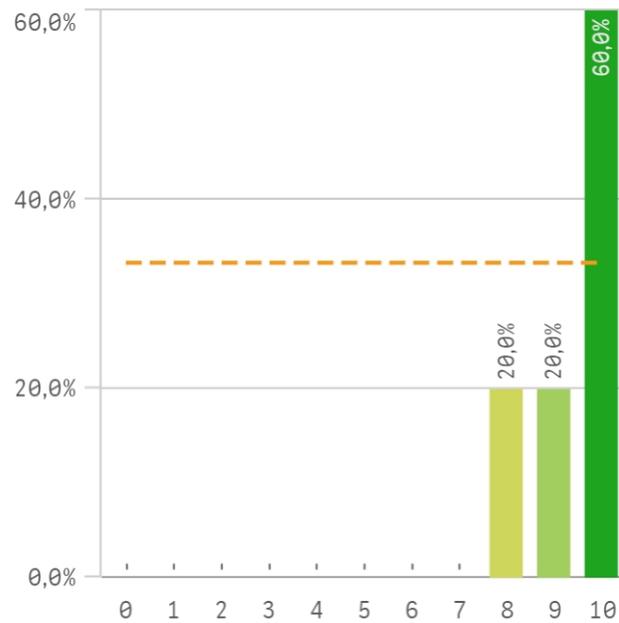


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Orgullo PAS en la UCM		9,3	0,8	9,5	10,0
Satisfacción UCM		8,0	2,1	9,0	9,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,9	2,6	9,0	-
Reconocimiento de su trabajo		7,8	2,4	9,0	9,0

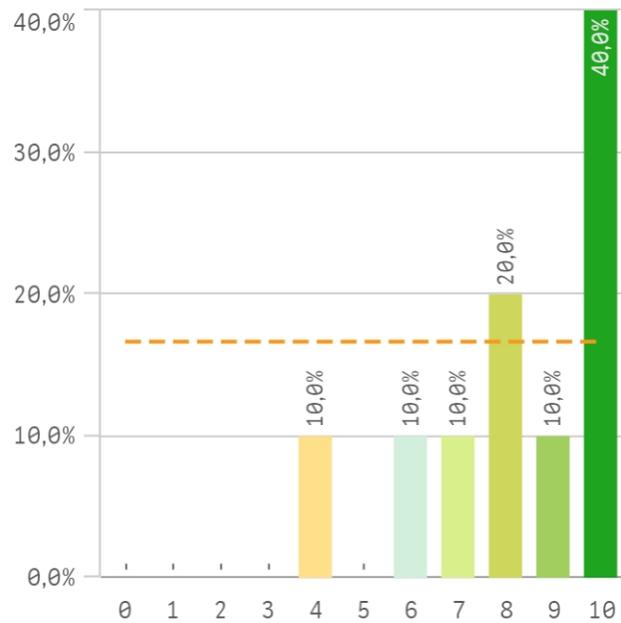
### Fortalezas y debilidades



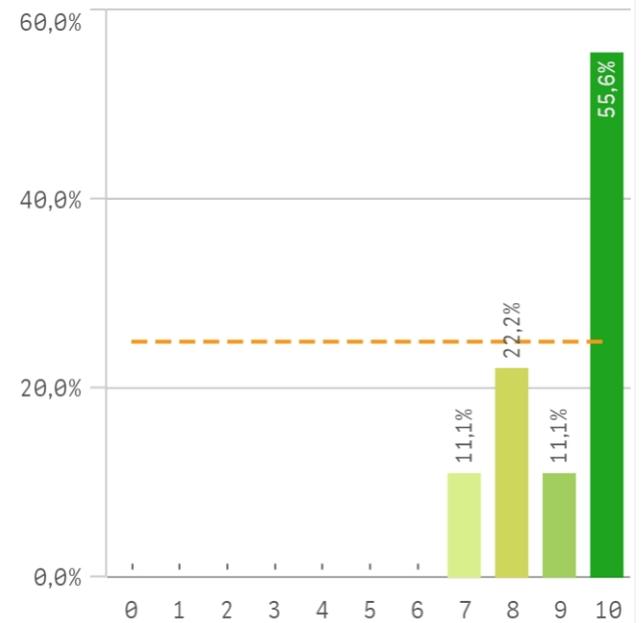
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



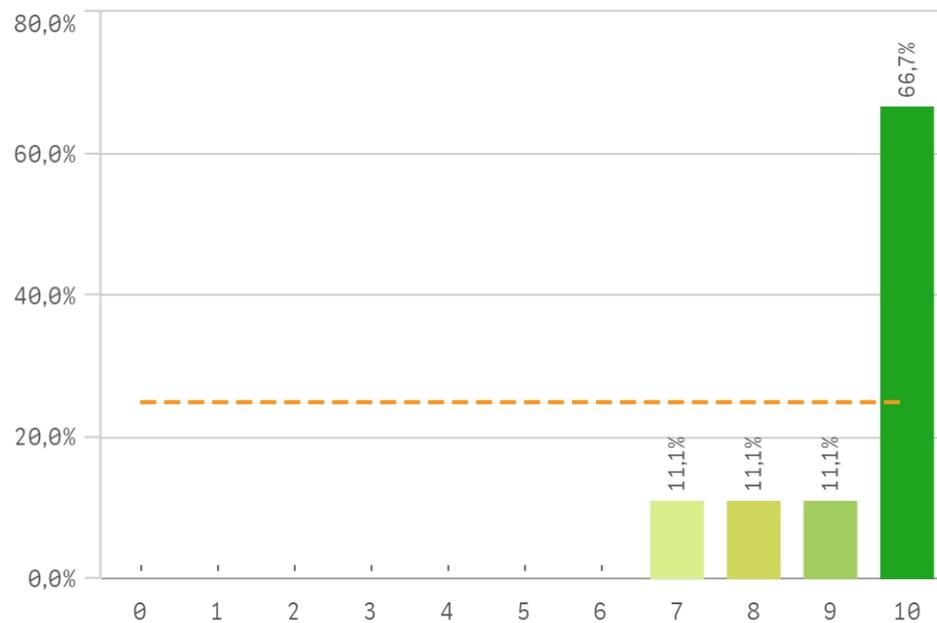
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. ...



Recomendar titulaciones UCM (preinscr...



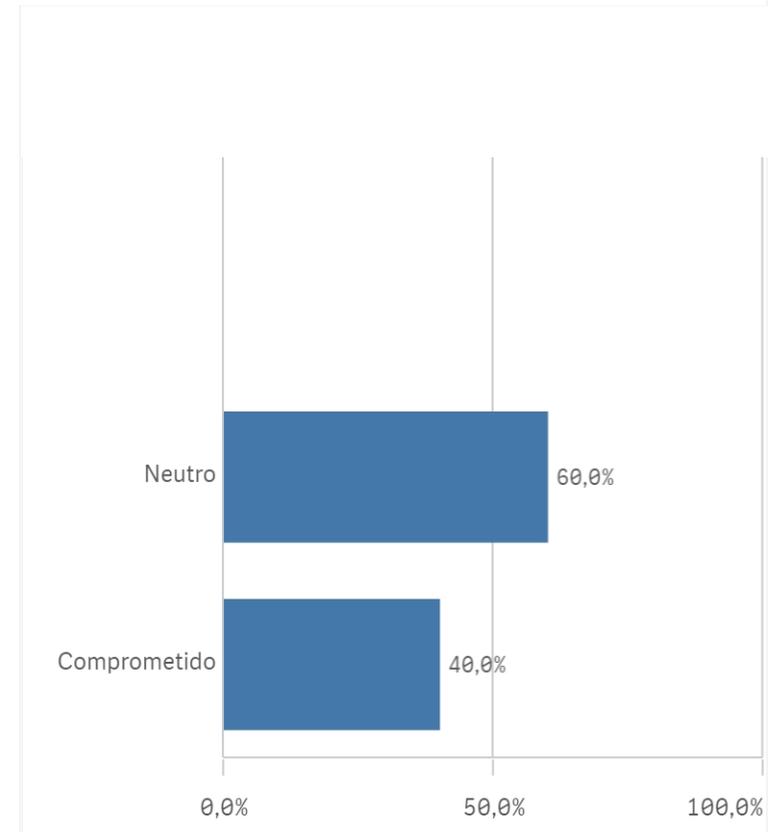
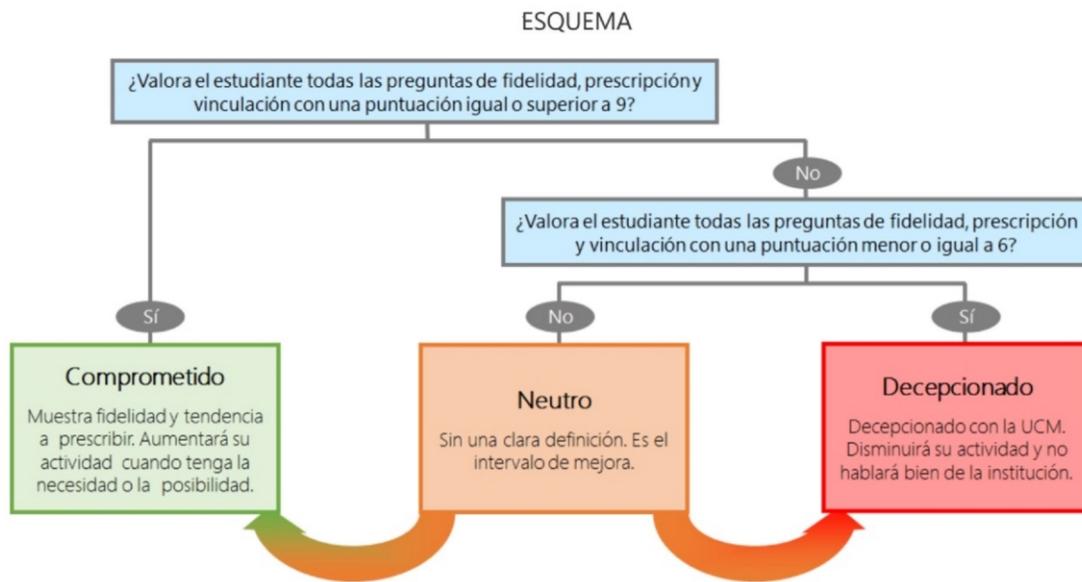
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Repetir como PAS en la UCM		9,4	0,8	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		9,3	1,1	10,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM		9,1	1,2	10,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,2	2,0	8,5	10,0

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		9,3	Organización del trabajo en la Unidad		8,7
Comunicación con profesores		8,8	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,5
Comunicación con otras unidades		8,7	Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,4
Relación con el alumnado del Centro		8,5	Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,8
Información de la titulación		8,4	Posibilidad de ser sustituido		7,7
Comunicación con la gerencia del Centro		8,3	Definición de funciones y responsabilidades		7,4
Comunicación con responsables académicos		8,1	Relación formación/tareas		6,9
Comunicación con Servicios Centrales		8,1	Tamaño de la plantilla existente		5,7

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Espacios de trabajo		7,8	Orgullo PAS en la UCM		9,3	Repetir como PAS en la UCM		9,4
Plan de formación PAS		7,8	Satisfacción UCM		8,0	Recomendar estudiar en la UCM		9,3
Recursos materiales y tecnológicos		7,2	Sentirse parte del equipo de trabajo		7,9	Recomendar titulaciones UCM		9,1
Servicios de Riesgos Laborales		6,9	Reconocimiento de su trabajo		7,8	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,2
Seguridad en las instalaciones		6,8						